

# Política de Privacidad de Pluma7

Última actualización: Enero 2024

**PLUMA7 S.A.S** nosotros operamos el software **Pluma7** (en adelante, "el Software"). Esta página informa sobre nuestras políticas con respecto a la recopilación, el uso y la divulgación de datos personales cuando usted utiliza nuestro Software y las opciones que ha asociado con esos datos.

## 1. Información que Recopilamos

Al utilizar nuestro Software, es posible que le solicitamos que nos proporcione cierta información de identificación personal que pueda ser utilizada para contactarlo o identificarlo ("Datos Personales"). Esta información puede incluir, pero no se limita a:

- Nombre y Apellido
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono
- Información de facturación

Además, el Software puede recopilar automáticamente cierta información sobre su dispositivo de acceso, como su dirección IP, tipo de navegador, versión del navegador, las páginas de nuestro Software que visita, la hora y fecha de su visita, el tiempo que pasa en esas páginas y otros datos de diagnóstico.

## 2. Uso de la Información

Utilizamos los Datos Personales recopilados para diversos fines, incluyendo:

- Proporcionar y mantener nuestro Software
- Notificarle sobre cambios en nuestro Software
- Permitirle participar en funciones interactivas de nuestro Software
- Proporcionar soporte al cliente
- Recopilar análisis o información valiosa para mejorar nuestro Software
- Monitorear el uso de nuestro Software
- Detectar, prevenir y abordar problemas técnicos

## 3. Divulgación de Datos

No venderemos ni transferiremos sus datos personales a terceros sin su consentimiento, excepto según lo permitido por ley.

#### **4. Cambios a Esta Política de Privacidad**

Podemos actualizar nuestra Política de Privacidad de vez en cuando. Le notificaremos cualquier cambio publicando la nueva Política de Privacidad en esta página.

#### **5. Contacto**

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad, contáctenos a través de Teléfono: (+57) 312 294 6723

Correo: [sistemapluma7@gmail.com](mailto:sistemapluma7@gmail.com)

Apartadó Antioquia Carrera 100 Km1, frente al Hotel IBIS.